



Årsrapport

SULLISSIVIK.GL

2012

Sullissivik enhed
KANUKOKA
Postboks 10
3900 Nuuk

sullissivik@sullissivik.gl

Maj 2013

INDHOLDSFORTEGNELSE

RESUME	3
INDLEDNING	4
VISION, STRATEGI OG ORGANISATION	5
LEVERANCER 2012	7
I. LANCERING AF SULLISSIVIK.GL SOM BORGERPORTAL	8
II. SERVICEMEDARBEJDERKURSUS	8
III. INFOSTANDERE I KOMMUNERNE	9
IV. SELVBETJENINGSLØSNINGER PÅ SULLISSIVIK.GL	9
V. MIN SIDE	10
VI. NEMID	10
VII. RESPONSIVT DESIGN	11
VIII. VIDENSINDSAMLING	11
IX. OPDATERINGS- OG VEDLIGEHOLDELSERPROCEDURER	12
X. SERVICEAFTALE	12
BRUGERUNDERSØGELSE	13
XI. BRUGSMØNSTER	13
XII. TILFREDSHED	14
XIII. EFFEKT	15
UDESTÅENDE OPGAVER	16
XIV. FORTSAT FORANKRING OG PROMOVERING	16
XV. FORTSAT VIDENSINDSAMLING SAMT VEDLIGEHOLD	16
XVI. FREMTIDIGE SELVBETJENINGSLØSNINGER	16
XVII. ENSARTET IT INFRASTRUKTUR	17
XVIII. DRIFTSORGANISATION	17

Resume

Leverancerne for 2012 kort fortalt

Sullissivik.gl er en fællesoffentlig online borgerportal, som dels understøtter den lokale og personlige borgerbetjening og dels sikrer borgerne bedre adgang til viden og selvhjælp. Sullissivik enhedens arbejde i 2012 kan groft opdeles under 4 overordnede overskrifter: Lancering, Udvikling, Forankring og Vedligehold. I 2012 er følgende blevet leveret under de 4 overskrifter:

Lancering

Borgerportalen sullissivik.gl lanceres
Online selvbetjening via Min side med fællesoffentligt NemID login lanceres

Udvikling

Min side med fællesoffentligt NemID login udvikles
Online blanketter udvikles
Fritidsjagtbevis selvbetjeningsløsning implementeres på Min side
Responsivt design udvikles

Forankring

Servicemedarbejderkursus revideres. Fokus lægges på sullissivik.gl som redskab i borgerbetjeningen, medbetjening og ambassadørrolle
Infostandere sættes op

Vedligehold

Regler og procedurer beskrives yderligere på sullissivik.gl
Samarbejdsaftale indgås med involverede departementer
Ny serviceaftale træder i kraft

Indledning

Årsrapport for projekt sullissivik

Sullissivik.gl er en fællesoffentlig borgerportal. Portalen er blevet til på baggrund af den vision om bedre borgerservice, der først skitseredes i strukturreformen og senere i IKT-strategien: Alle borgere, uanset hvor man bor, skal have lettere adgang til samme højt kvalificerede betjening, én samlet adgang til det offentlige, bedre mulighed for sammenhængende betjening samt bedre adgang til viden, oplysning og selvbetjening via internettet.

Foreliggende årsrapport har til formål at sammenholde strategien for hvordan disse målsætninger kan realiseres med leverancerne i 2012 og hvilke udfordringer projektet står overfor i 2013.

Vision, strategi og organisation

Fra vision til realitet

I 2007 vedtages strukturreformen. Heri formuleres en klar vision for fremtidens borgerservice. Visionen kan sammenfattes i en række konkrete fordele for borgere, kommunerne, Selvstyret og medarbejdere i kommunerne og Selvstyret.

The infographic consists of four purple rectangular boxes stacked vertically, each containing text for a specific group. The background is a light blue and green abstract pattern.

- Borger**
 - Lettere adgang til betjening
 - Samlet adgang til det offentlige
 - Bedre mulighed for sammenhængende betjening
 - Bedre adgang til viden, oplysning og selvbetjening via internet
- Medarbejder**
 - Bedre mulighed for at kombinere service og faglighed
 - Borgerservicemedarbejdere bliver bedre til service
 - Sagsbehandlere bliver bedre til det faglige
- Kommuner**
 - Sammenhængende borgerservice
 - Ensartet borgerbetjening
 - Færre forstyrrelser i baglandet = højere produktivitet
 - Ressourcetilførsel fra Selvstyret til løsning af borgerserviceopgaven
- Selvstyre**
 - Færre forstyrrelser hos specialister = højere produktivitet

Tråden fra strukturreformen tages op i IKT-strategien fra 2011, hvori der formuleres et ønske om, at borgerne skal opleve en effektiv, helhedsorienteret og sammenhængende offentlig sektor, der samarbejder på tværs af organisatoriske enheder. *"Forbedringer af borgerservicen prioriteres højt. Udover at levere flere muligheder for borgernes selvbetjening vil det øge gennemsigtheden i samfundets forvaltning"*.

Oktober 2008 nedsætter den Fælles Offentlige It Styregruppe (FOIS) Sullissivik enheden. Sullissivik enheden har til opgave at udvikle én helhedsorienteret digital løsning, der dels understøtter den lokale og personlige borgerbetjening og dels sikrer borgerne bedre adgang til viden og selvhjælp. Løsningen får navnet sullissivik.gl. Herpå samles viden, vejledninger, procedurer, lovgivning, blanketter og kontaktoplysninger ét sted, som alle og enhver kan tilgå via internettet. Herudover samles diverse offentlige myndigheders borgerrettede selvbetjeningsløsninger under

Min Side på sullissivi.gl, som borgeren har sikker adgang til via login med NemID. Hermed kan servicemedarbejderen anvende sullissivik.gl til at understøtte borgerbetjeningen og borgeren kan betjene sig selv.

Projekt sullissivik er et fællesoffentligt projekt i alle henseender: Projektet finansieres ligeligt af Selvstyret og kommunerne: Selvstyret finansierer 50 % og kommunerne finansierer sammenlagt 50 % (de enkelte kommuners bidrag afhænger af deres størrelse). Ligeledes er styregruppen for projekt sullissivik et fællesoffentligt organ – Den Fælles Offentlige IT-Styregruppe (FOIS).

Sullissivik enheden har mandat til og som opgave at *udvikle* sullissivik.gl.

Sullissivik styregruppen består af fagcheferne for borgerservice i kommunerne samt kommunikationschefen i selvstyret. Gruppens opgave er at udpege og verificere relevante og presserende fagområder, som skal beskrives på sullissivik.gl, og spare med Sullissivik enheden angående forankring af sullissivik.gl i kommunerne og i selvstyret

Sullissivik enheden sidder administrativt hos KANUKOKA.



Leverancer 2012

Borgerportal, Min Side, Online selvbetjening, NemID

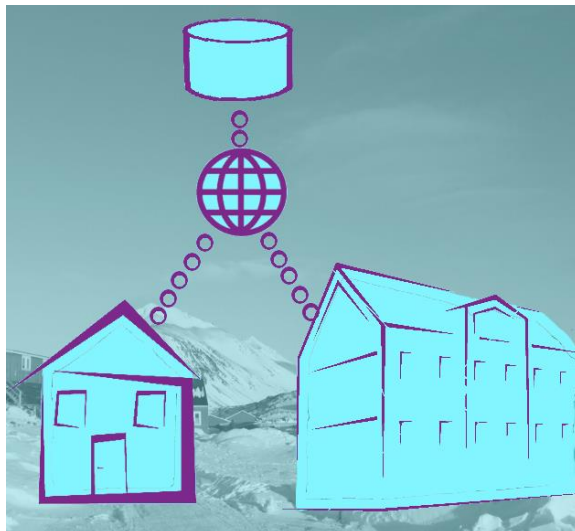


Lancering af sullissivik.gl som borgerportal

27. januar 2012 blev sullissivik.gl lanceret som en borgerportal. Indtil da var portalen kun tiltænkt borgerservicemedarbejderne, som kunne anvende portalen til at understøtte borgerbetjeningen. Men efter den 27. januar blev portalen promoveret over for befolkningen, hvorefter alle med internet adgang har haft mulighed for at tilgå sullissivik.gl.

For at understrege at sullissivik.gl er en national portal blev lanceringen af sullissivik.gl transmitteret live på KNR 27. januar, så alle interessenter og borgere kunne følge med. Lanceringen blev derudover genudsendt 15., 18. og 20. februar med danske undertekster for at nå flest mulige borgere.

I forbindelse med lanceringen lavede Qaasuitsup Kommunia og Qeqqata Kommunia egne arrangementer for at gøre opmærksom på sullissivik.gl og promovere denne over for borgerne. Samtidigt blev Kommune Kujalleq's nye hjemmeside lanceret.



Herudover har Sullissivik enheden udarbejdet forskellige oplysningskampagner, der informerer borgerne og servicemedarbejderne om sullissivik.gl og mulighederne herpå. Kampagnerne er bl.a.:

- Husomdelt pjece, der kort introducerer til sullissivik.gl
- Radiospots på KNR
- TV skiltreklame på KNR
- Plakater - fordelt til samtlige Kommuners byer og bygder
- Annoncer i Sermitsiaq, AG og Suluk
- Webbanner på www.sermitsiaq.ag

Servicemedarbejderkursus

For at en egentlig frankring blandt borgerne kan finde sted, skal oplysningskampagnerne følges op i borgernes nærmiljø, hvilket borgerserviceenhederne har ansvar for. Det betyder, at servicemedarbejderne skal vejlede borgerne til selvbetjening via medbetjening. Siden 2009 har Handelsskolen i Nuuk afholdt servicemedarbejderkurser for kommunale borgerservicemedarbejdere. Dette kursus har Sullissivik enheden i samarbejde med handelsskolen samt lederne for borgerserviceforvaltningerne revideret, så det for fremtiden får fokus på:

- Sullissivik.gl som et redskab i borgerbetjeningen
- Medbetjening
- Ambassadørrollen

Det reviderede kursus blev første gang afholdt i Nuuk fra 14. til 16. maj 2012. Ved samme lejlighed blev kurset finpudset. Kurset er herefter blevet afholdt i Sisimiut fra 21. til 23. august, i Ilulissat fra 28. til 30. august og i Qaqortoq fra 25. til 27. september. Servicemedarbejderkurset tilbydes årligt (så længe der er behov for det) med AMA - støttemidler.

Infostandere i kommunerne

I foråret 2012 blev der opstillet i alt 8 infostandere i henholdsvis Ilulissat, Aasiaat, Sisimiut, Kangerlussuaq, Nuuk, Paamiut, Qaqortoq og Narsarsuaq. Via standerne kan servicemedarbejderne medbetjene borgerne på sullissivik.gl.

Standerne er finansieret af sullissivik enheden på budgettet for 2011, men drives af kommunerne.



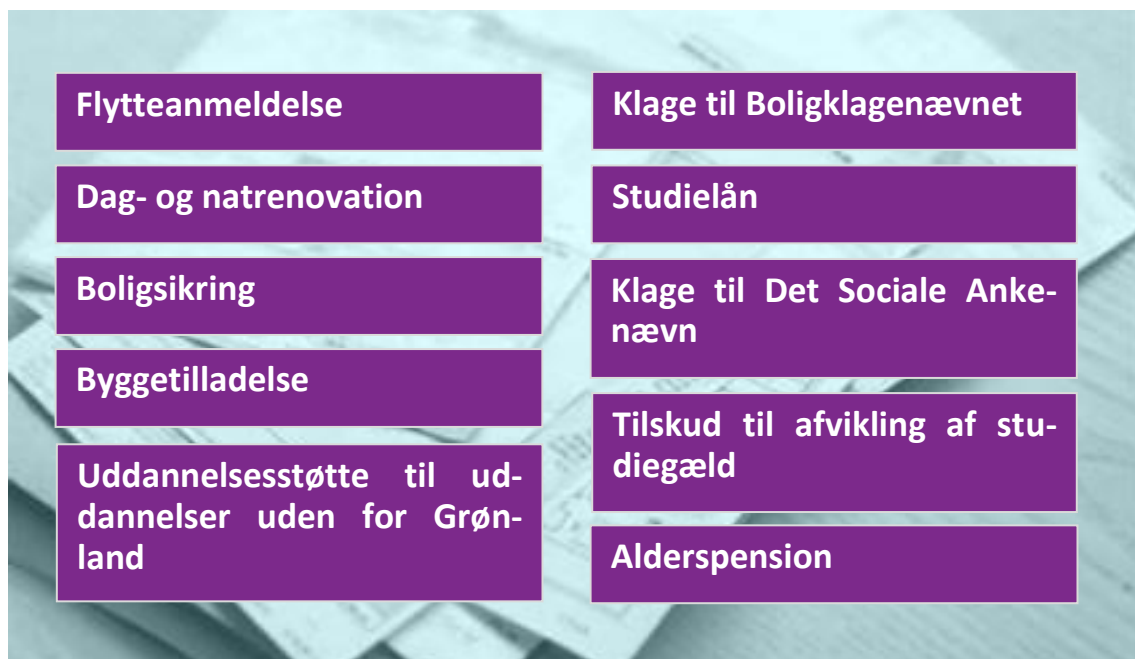
Selvbetjeningsløsninger på sullissivik.gl

Via selvbetjeningsløsninger på sullissivik.gl, får borgeren mulighed for at interagere med de offentlige myndigheder online. Der skelnes mellem 2 typer af selvbetjeningsløsninger:

- Online blanketter
- Integrerede selvbetjeningsløsninger

Online blanketter kan udfyldes og sendes online til den relevante myndighed, men blanketten kommunikerer ikke direkte med myndighedens fagsystem. Det betyder, at oplysningerne fra blanketten skal tages ind i de relevante fagsystemer manuelt, før sagen kan gå videre, hvorfor sagsgangene ikke effektiviseres. Til gengæld er online blanketter simple og billige at lave. Sullissivik enheden laver online blanketterne i samarbejde med de relevante myndigheder.

I oktober 2012 lanceredes de første online blanketter på sullissivik.gl:



Integrerede selvbetjeningsløsninger kommunikerer direkte med de relevante fagsystemer. Det betyder, at den relevante myndighed opnår en effektivisering, samtidig med at borgeren får hurtigere svar på sin henvendelse. Integrerede selvbetjeningsløsninger er følgelig mere omkostningstunge at udvikle og drive. Udgifterne forbundet med udvikling og drift afholdes af de udbydende myndigheder som også ejer løsningerne. Oktober 2012 lanceredes den første integrerede

de selvbetjeningsløsning på sullissivik.gl i samarbejde med Departement for Fiskeri, Fangst og Landbrug - Fornyelse og ansøgning om fritidsjagtbevis samt rapportering af fangst.



I januar 2013 lanceredes anden integrerede selvbetjeningsløsning i samarbejde med Kommune Kujalleq – Ansøgning og fornyelse af bopælsattest. Løsningen lanceredes i første omgang kun i Kommune Kujalleq. I foråret 2013 forventes løsningen også at blive lanceret i Qeqqata og Qaasuitsup Kommunia. Kommuneqarfik Sermersooq har hidtil ikke været interesseret i at investere i en såkaldt borgerserver, som er nødvendig for at kunne tilbyde løsningen til borgerne i kommunen. I marts 2013 lanceredes tredje integrerede selvbetjeningsløsning i samarbejde med Skattestyrelsen – Selvangivelse.

Min side

Alle selvbetjeningsløsningerne er samlet på en underside til sullissivik.gl, der kaldes Min side. Hermed får borgeren én indgang til samtlige løsninger og samtidig skal vedkommende kun koge ind én gang for at kunne anvende de forskellige løsninger. Ved at lade Min side fungere som et såkaldt "single sign on" mindskes udviklingsomkostningerne på de enkelte selvbetjeningsløsninger, da login funktionen allerede er finansieret én gang af sullissivik enheden.

Min side blev lanceret i oktober 2012.

NemID

Borgeren kan kun tilgå Min side og benytte sig af selvbetjeningsløsningerne, såfremt han eller hun kan identificere sig selv online. IT-Sekretariatet har på foranledning af Sullissivik enheden i samarbejde med Grønlandsrepræsentationen, Digitaliseringsstyrelsen og Dan-ID undersøgt mulighederne for at indføre digital signatur i form af et fællesoffentligt NemID i Grønland. I efteråret 2012 blev de sidste aftaler imellem Grønlandskrepræsentationen og Digitaliseringsstyrelsen indgået således sullissivik enheden herefter kunne søge Dan-ID om et såkaldt serviceprovider certifikat, hvilket kræves for at kunne anvende NemID som login.



I forbindelse med lanceringen af de første selvbetjeningsløsninger og Min Side i oktober 2012 promoverede sullissivik enheden også NemID.

Responsivt design

Eftersom borgerne tilgår sullissivik.gl fra forskellige enheder såsom pc'er, smart phones, tablets og infostandere, med forskellige skærmstørrelser, har sullissivik enheden fået redesignet sullissivik.gl, således siden automatisk tilpasser sig den skærmstørrelse siden ses på. Hermed bliver det nemmere for de brugere, der anvender sullissivik.gl fra andre enheder end en pc at benytte siden.

Responsivt design blev lanceret i november 2012.



Vidensindsamling

Artiklerne på sullissivik.gl beskriver i et borgervenligt sprog regler og procedurer inden for de fagområder, der har relevans for Grønlands borgere som borgere. Målet hermed er, at borgerne enten selv eller med servicemedarbejdernes hjælp bliver i stand til at udføre "forretninger" med det offentlige uden at skulle i kontakt med andre offentlige myndigheder. Der er i dag 1210 artikler på dansk og grønlandsk.

I 2012 og fremover er den primære opgave at følge op på de enkelte artikler og fagområder og løbende bestille artikler fra de respektive departementer, styrelser og forvaltninger. Sullissivik enheden overvåger hvilke emner borgerne søger om på sullissivik.gl og kan således finde de huller, der skal udfyldes under de enkelte fagområder. Derudover har enheden istandsat opfølgings- og vedligeholdelsesprocedurer (se afsnittet "Opdaterings- og vedligeholdelsesprocedurer").

I 2012 er følgende fagområder blevet revideret eller uddybet:



Artiklerne på sullissivik.gl skal både beskrive nationale og kommunale regler, procedurer, takster osv. Det kommunespecifikke indhold tilføjes til de allerede skrevne artikler efterhånden som

den kommunespecifikke information samles ind. Indsamlingen sker ved at sullissivik enheden sender en fast skabelon med konkrete spørgsmål om et konkret emne til de relevante kommunale myndigheder, som herefter har til opgave at besvare og returnere skemaerne.

Det er tidskrævende at producere kommunespecifikt indhold, da det kræver mange hænder i kommunerne at fremskaffe den nødvendige information. Det betyder, at processen let kan blive forsinket, hvis arbejdet nedprioriteres i kommunerne, Derudover er der på visse områder endnu ikke blevet vedtaget kommunale vedtægter.

Opdaterings- og vedligeholdelsesprocedurer

Det er afgørende, at artiklerne på portalen er opdaterede, så servicemedarbejderne ikke vejleder borgerne og borgerne ikke betjener sig selv på et forældet eller ugyldigt grundlag. Sullissivik enheden har istandsat 3 opdaterings- og vedligeholdelsesprocedurer:

1. Sullissivik enheden og lovkontoret har indgået en aftale om, at lovkontoret ved Inatsisartuts møder sender en oversigt over, hvilke love der er på vej, samt hvilke ændringer, der kommer ved Inatsisartuts møder
2. Sullissivik enheden har indgået samarbejdsaftaler med departementer og styrelser. Aftalerne sikrer at, de myndigheder, der har leveret indhold til sullissivik.gl holder sullissivik enheden ajour med alle ændringer i form af lovændringer, takstændringer, procedureændringer eller andre ændringer, der har indflydelse på indholdet på sullissivik.gl. Der mangler endnu at blive indgået samarbejdsaftaler med de kommunale forvaltninger
3. I kraft af samarbejdet med de borgerservicemedarbejdere, der anvender sullissivik.gl dagligt, bliver sullissivik enheden løbende gjort opmærksom på eventuelle fejl eller mangler på portalen. Kun ved et fortsat tæt samarbejde med kommunerne og Selvstyret kan risikoen for fejlinformationer på sullissivik.gl minimeres

Serviceaftale

I 2009 indgik Sullissivik enheden en 3-årig Service Level Agreement (SLA) med KMD gældende fra 2010 til 2013. Aftalen gælder for den samlede løsning og omfatter vedligeholdelse, service og support på produkterne: Moxie (vidensbasen) og Sitecore (brugergænseflade). Aftalen udløb ved udgangen af 2012.

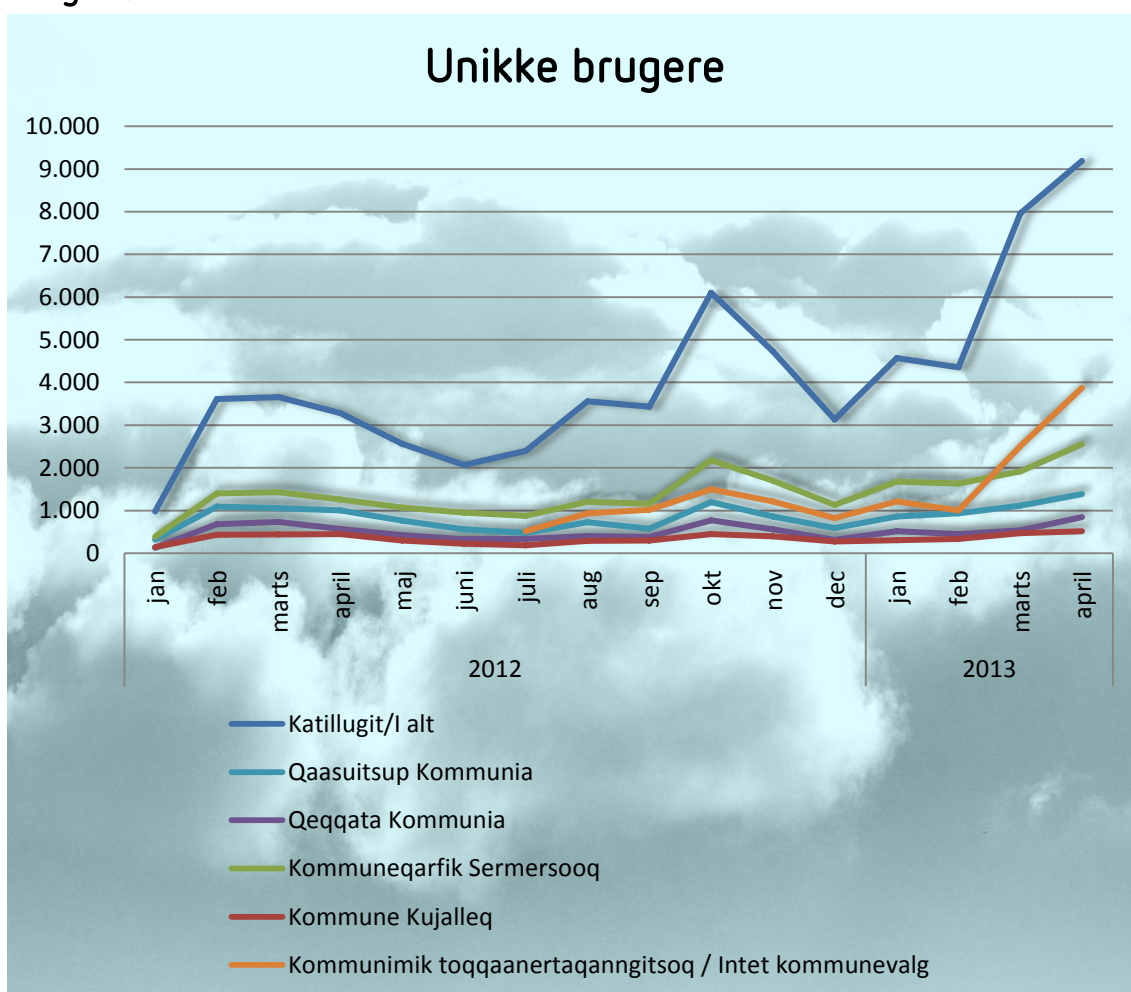
I forbindelse med aftalens udløb ved udgangen af 2012 har Sullissivik enheden undersøgt muligheden for andre leverandører for at effektivisere og minimere driftsudgifterne. Primo juni 2012 godkendte FOIS et tilbud fra Spitze og 1508 på en ny SLA med en besparelse på 1 mio. kr. årligt for den samme ydelse som KMD hidtil har leveret. Aftalen med Spitze og 1508 trådte i kraft ved indgangen til 2013 og vil være gældende i ét år, hvorefter samarbejdet og behovet vurderes.

Brugerundersøgelse

Brugsmønster, tilfredshed og effekt

Sullissivik enheden overvåger løbende brugen af sullissivik.gl og hvert forår foretager HS Analyse på vegne af enheden en undersøgelse af tilfredsheden med sullissivik.gl og dennes effekt på borgerservicen. I november 2012 foretog Tele-Mark A/S yderligere en marketingsanalyse for at finde ud af hvordan sullissivik.gl bedst promoveres over for borgerene. I det følgende er nøgletal fra de forskellige analyser samlet, for at give et overblik over brug, tilfredshed og effekt. De fulde rapporter kan rekvireres ved henvendelse til sullissivik enheden.

Brugsmønster



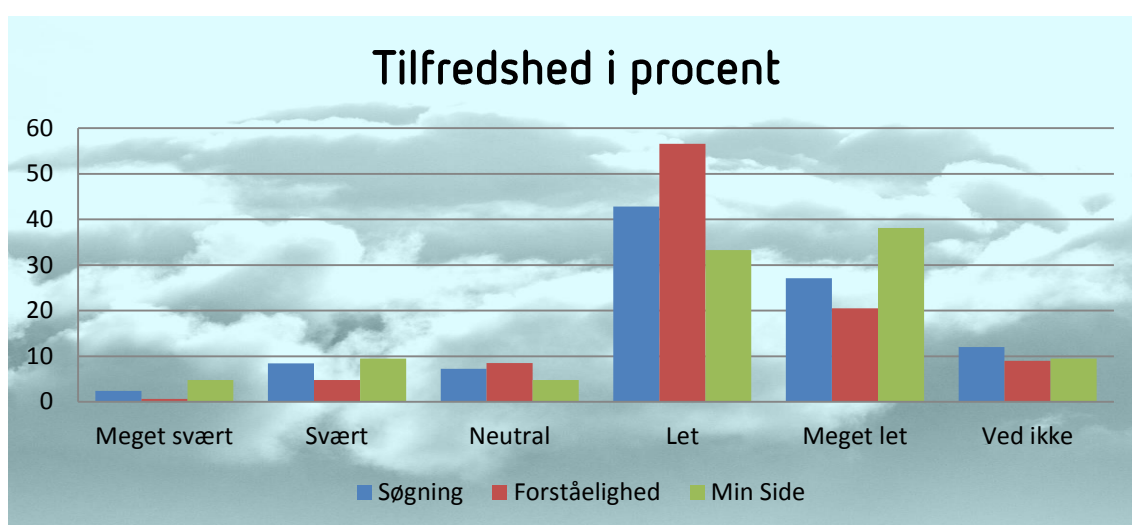
Antallet af brugere måles i unikke besøgende. Det vil sige, at én bruger maksimalt kan tælle som ét besøg om dagen, uafhængigt af hvor mange gange den samme bruger anvender portalen den ene dag.

Antallet af unikke besøgende er "toppet" tre gange: I forlængelse af lanceringen af sullissivik.gl den 27. januar 2012 toppede besøgsantallet med 3.658 besøgende. I oktober hvor Min side, fællesoffentligt NemID samt fritidsjagtbevis online selvbetjeningsløsning lanceredes, toppede besøgstallet med 6.099. Og i april i forbindelse med lanceringen af online indberetning af selvangivelse via Min side, hvor tallet steg til 9.188 unikke besøgende – det hidtil højeste.

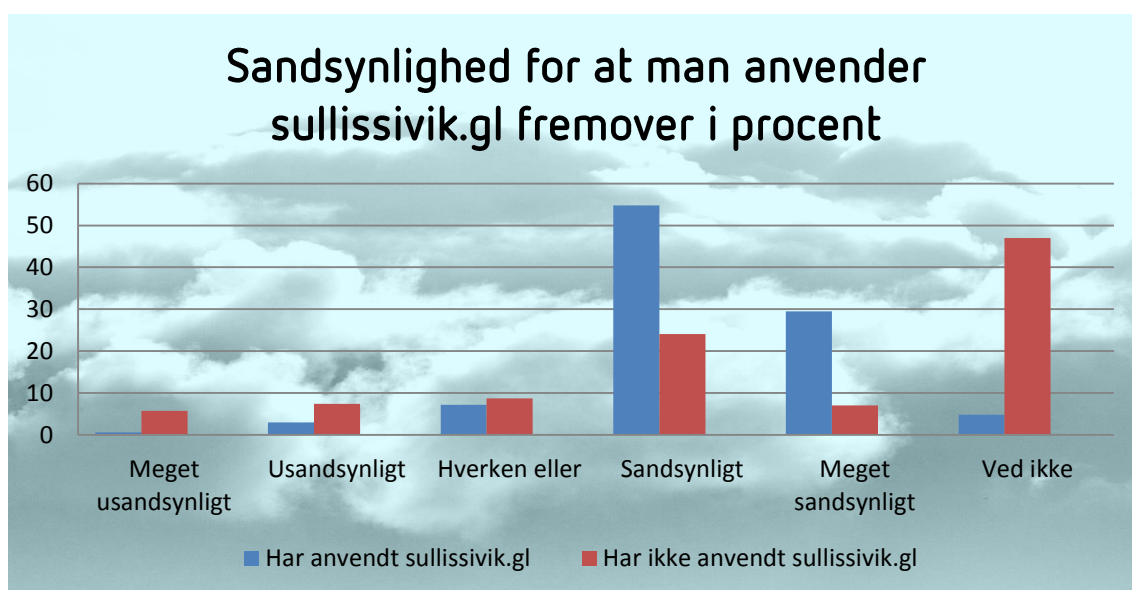
I forbindelse med lanceringen af sullissivik.gl satte sullissivik enheden i samråd med sullissivik styregruppen et delmål for besøgstallet på 6.000 unikke besøgende. Der er i dag godt 3.000 flere brugere end delmålet.

Tilfredshed

Tele-Marks analyse viser, at de borgere, der har anvendt sullissivik.gl, generelt finder portalen tilfredsstillende. 61,5 % af de adspurgte mener at de helt eller delvist fandt hvad de søgte sidst de anvendte portalen. 69,9 % finder det meget let eller let at finde information på sullissivik.gl og 77,1 % er tilfreds eller meget tilfreds med forståeligheden. Ligeledes er brugerne tilfredse med Min Side idet hele 71,4 % finder siden let eller meget let at anvende.

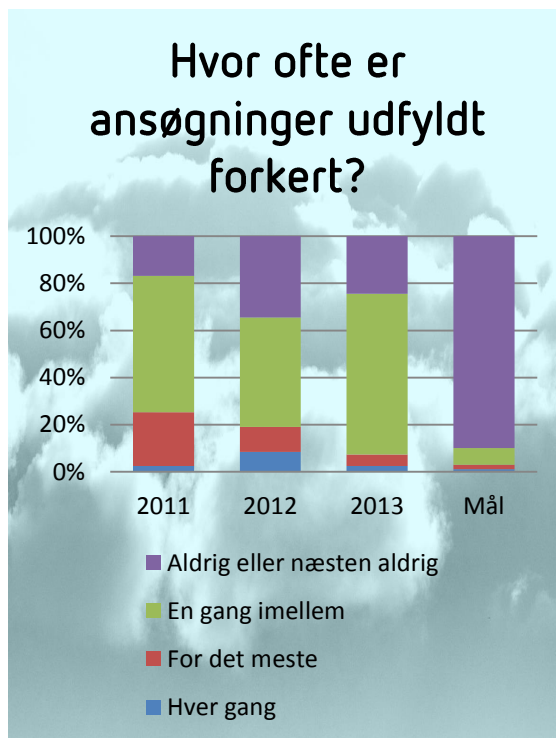
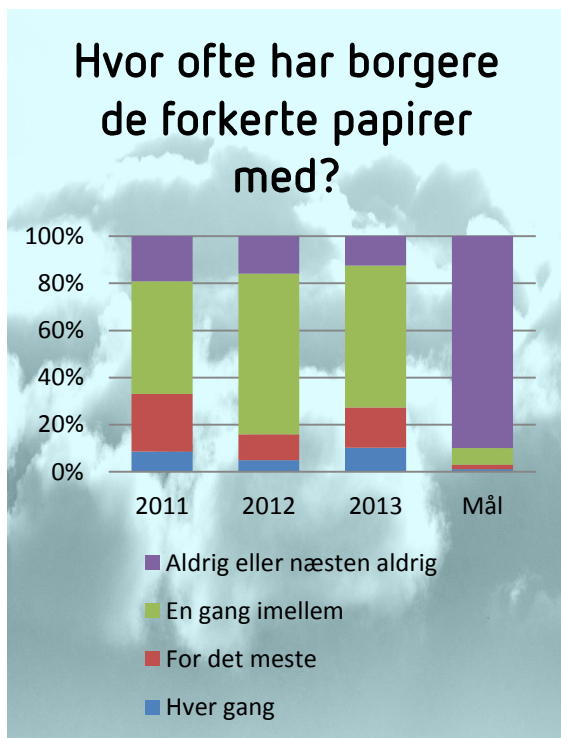
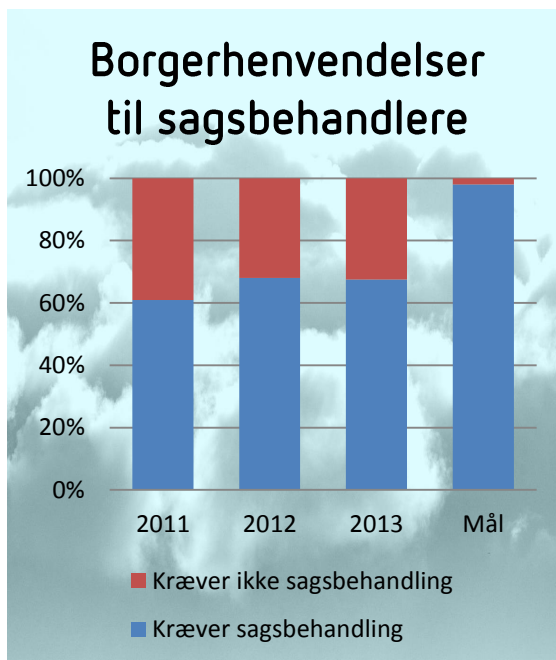
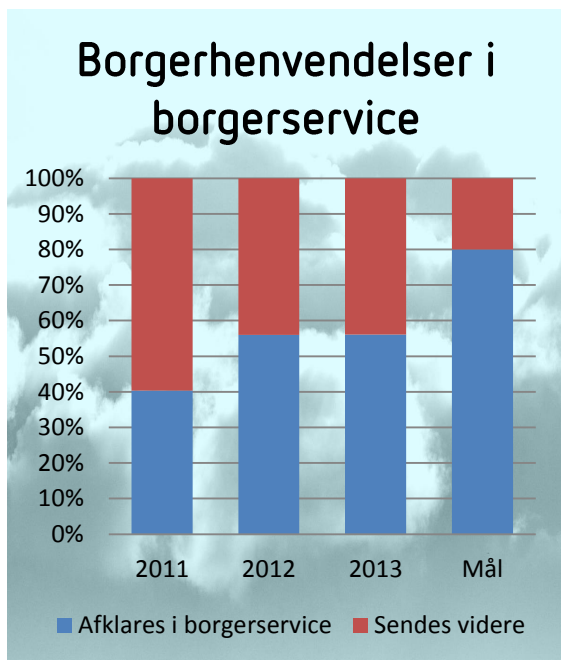


Samtidig stiger sandsynligheden for at borgerene vil anvende portalen igen, når de først har anvendt den én gang. Sullissivik.gl sælger med andre ord sig selv, når man først har stiftet bekendtskab hermed.



Effekt

HS Analyse måler årligt effekten på borgerbetjeningen. Første måling blev foretaget i 2011. Sullissivik.gl har til formål at understøtte den lokale og personlige borgerbetjening og sikre borgerne bedre adgang til viden og selvhjælp. Effekten heraf forventes at være at borgerserviceenhederne bliver i stand til at besvare flere borgerhenvendelser, at sagsbehandlerne modtager færre borgerhenvendelser, der ikke kræver egentlig sagsbehandling, at antallet af ukorrekt udfyldte ansøgninger reduceres og at borgere i større grad medbringer de nødvendige og tilstrækkelige papirer, når de henvender sig til sagsbehandling.



Udestående opgaver

Udfordringer i nærmeste fremtid

I de følgende afsnit beskrives projektets udestående opgaver, eventuelle udfordringer ved at nå disse samt anbefalinger til at imødekomme udfordringerne.

Fortsat forankring og promovering

Sullissivik.gl kan kun understøtte visionen om fremtidens borgerservice i det omfang portalen anvendes af borgerservicemedarbejdere og borgere. Der skal derfor fortsat investeres i forankring hos både kommunerne og hos borgerne.

Med hensyn til kommunerne, vil Sullissivik enheden fortsat køre et tæt parløb med tovholdere og ambassadører, for hermed at sikre ejerskab på lokalt plan. Sullissivik enheden er imidlertid ikke bemyndiget til at forankre sullissivik.gl i kommunerne. Sullissivik enheden kan derimod støtte forankringen som sparringspartner og vil opfordre kommunerne til at prioritere borgerservice samt sullissivik.gl

Med hensyn til forankringen hos borgerne står Sullissivik enheden for den overordnede promovering af portalen samt mulighederne herpå. Det vil sige, at Sullissivik enheden afholder udgifterne til diverse informationsmaterialer rettet imod borgerne.

Sullissivik enheden er i samarbejde med sullissivik styregruppen ved at planlægge en rundrejse til de fire hovedbyer. Rejsen har 2 sammenhængende formål: For det første at give servicemedarbejderne ejerskab over sullissivik.gl og for det andet at øge borgernes kendskab til og lyst til at anvende sullissivik.gl, online selvbetjening og NemID. Rundrejsen er indtil videre planlagt at foregå i ugerne 38-39 2013.

Fortsat vidensindsamling samt vedligehold

Vidensbasen rummer i dag 1206 artikler. Der ligger dog fortsat et betydeligt arbejde fremover med at indsamle og vedligeholde artikler. Sullissivik enheden skal således:

- Løbende revidere alle publicerede artikler i samarbejde med de ansvarlige ressortområder
- Følge op på relevante fagområder, så eventuelle resterende emner kan blive afdækket.
- Indsamle kommunespecifik information

Fremtidige selvbetjeningsløsninger

For at forbedre selvbetjeningsmulighederne på sullissivik.gl, vil enheden fortsat kigge efter potentielle selvbetjeningsløsninger. Overordnet set skal business casen for fremtidige selvbetjeningsløsninger på sullissivik.gl svare på tre spørgsmål:

- Hvilke gevinster/tab medfører selvbetjeningsløsning X
- Hvor ofte vil selvbetjeningsløsning X blive anvendt
- Hvad koster selvbetjeningsløsning X

Business casens udfald vil være en afvejning af de 3 parametre: gevinst/tab, anvendelse og udviklingsomkostning. Der er ved flere lejligheder¹ blevet peget på flere potentielle selvbetjeningsløsninger:

1. Flytteanmeldelse
2. Ansøgning om boligsikring
3. Tilmelding til daginstitutioner
4. Ansøgning om dagpenge ved graviditet, barsel og adoption
5. Tilmelding til dag- og natrenovation

Sullissivik enheden og de udbydende offentlige myndigheder afholder udgifter i henhold til deres ansvarsområder. Det vil sige, at:

- Sullissivik enheden afholder omkostningerne til design og integration af den specifikke selvbetjeningsløsning samt udgifterne til NemID tjenesteudbydercertifikat
- De eller den udbydende offentlige myndighed afholder de resterende omkostninger

Ensartet IT infrastruktur

For at få det optimale ud af Min Side samt fremtidige selvbetjeningsløsninger skal IT infrastrukturen blandt de offentlige myndigheder ensrettes. Dette er nødvendigt, hvis borgeren via selvbetjeningsløsningerne på Min side skal interagere direkte med de offentlige myndigheder.

Det kræver samarbejde på tværs af alle offentlige myndigheder at ensrette IT infrastrukturen. Selvstyrets IT-Sekretariat (Digitaliseringsenheden) er ansvarlig for koordineringen af arbejdet, som er omfattet af IT strategien.

Driftsorganisation

I 2014 går sullissivik.gl i drift. Det betyder, at Sullissivik enheden skal omorganiseres til en driftsorganisation. I forbindelse hermed udfærdiger Sullissivik enheden et oplæg til en fremtidig driftsorganisation. Oplægget beskriver arbejdsopgaver, ansvarsområder, normering samt budget for den fremtidige driftsorganisation. Afslutningsrapporten herom vil blive fremlagt ultimo 2013 med anbefalinger om hvordan drift organisationen skal udformes.

¹ . DevoTeam rapport fra 2007. Grønlands IKT-strategi 2011-2015. Workshop med Kommunaldirektører samt Borgerserviceledere i Ilulissat maj 2010